



Merkblatt (FAQ) für Neukunden

Fon +41 61 722 12 22
Fax +41 61 722 12 44
www.arwico.ch
sekretariat@arwico.ch

Sehr geehrter Interessent

Vielen Dank für Ihr Interesse an einer Zusammenarbeit mit der ARWICO AG. Bevor Sie das Anmeldeformular für Neukunden ausfüllen und uns zusenden, geben wir Ihnen hier gerne ein paar der wichtigsten Belieferungs-Richtlinien bekannt, welche für eine definitive Belieferungszusage wichtig sind:

Ladengeschäft / Öffnungszeiten

In der Regel beliefern wir nur Fachgeschäfte/Grossverteiler, welche über ein Ladenlokal und über regelmässige Öffnungszeiten verfügen (**mindestens 50%** der ortsüblichen Ladenöffnungszeiten). Nicht beliefern können wir leider Fachgeschäfte, wo zwar ein Ladenlokal vorhanden, dies aber nur während Randzeiten (abends etc.) oder am Feierabend/Samstag etc. geöffnet ist.

Spezialaufträge / Special-Customers / Werbeaufträge

Sofern Sie an irgend einem Artikel aus unserem Sortiment als Werbeauftrag etc. in grösseren Mengen Interesse haben, so ist für eine Belieferung das Neukunden-Prozedere **nicht** nötig. In solchen Fällen bitten wir Sie, eine Anfrage direkt an uns zuzustellen. Unser Sachbearbeiter für Spezialaufträge (Danny Gasser - d.gasser@arwico.ch) nimmt danach gerne mit Ihnen direkt Kontakt auf.

Abgabe von Preislisten/Konditionen

Wir können Ihnen vor einer definitiven Lieferzusage und einer Kontoeröffnung bei uns leider weder Nettopreislisten noch Fachhandels-Konditionen bekannt geben.

Handelsregisterauszug

Wir bitten zu beachten, dass ohne die Abgabe eines aktuellen Handelsregisterauszuges Ihre Anfrage zur Belieferung nicht geprüft werden kann. Bitte senden Sie uns diesen HR-Auszug mit dem Neukundenformular **zusammen** ein.

Internet-Shops

Die massive Zunahme von Online-Shops und Internet-Anbietern hat dazu geführt, dass wir punkto reinen Online-Shops (gilt nicht für Fachhändler, welche gleichzeitig auch als Onlineshop tätig sind) nur noch Unternehmen beliefern können, welche dies als hauptamtliche Tätigkeit ausführen. Webshop-Verkäufer, welche dies nebenberuflich und/oder in der Freizeit machen, können wir leider nicht beliefern.

Dauer des Anmeldeverfahrens

Grundsätzlich ist die Anmeldung und das Prozedere für eine Kontoeröffnung bei uns in wenigen Tagen erstellt. Von der Einreichung der Unterlagen bis zur ersten Auslieferung ist im Normalfall mit einer Frist von ca. 2 - 3 Wochen zu rechnen. Diese Zeit wird für Unterlagenprüfung, Kontoeröffnung, Erstellen der Erstbestellung mit unserem AD sowie der Vorausrechnung in etwa im Regelfall benötigt. Wir bitten Sie deshalb, Ihre Anmeldeunterlagen frühzeitig vor Ihrem Eröffnungstermin einzureichen.

Wir bitten ebenfalls um Kenntnisnahme, dass infolge Weihnachtsgeschäftes in den Monaten November und Dezember keine Neukundenanträge gemacht werden können. Sollten Sie eine Ladenöffnung in dieser Zeit planen, bitten wir Sie, sich mit uns bis spätestens Ende September in Verbindung zu setzen.

Investition / Erstauftrag

Eine erfolgsversprechende Zukunft Ihres Fachgeschäftes ist u.a. auch abhängig von Ihrer Sortimentsbreite und Auswahl an Artikeln. Planen Sie deshalb Ihren Investitionsaufwand für eine erste Ladenbestückung gut. Als Richtlinie für Erstaufträge in angemessener Höhe und guter Sortimentsbreite kann mit folgenden Netto-Beträgen gerechnet werden:

A - Modelleisenbahnen	LILIPUT, FALLER, ESU, KATO, HOBBYTRAIN etc.	10'000.—
B - RC und Technik	TAMIYA, FUTABA, CARSON, RIPMAX, REVELL	5'000.—
C - Die-Cast / Sammelmod.	SCHUCO, UH, ART und BEST, FRANKLIN MINT etc.	3'000.—
D - Modellbau / Plastik-Kits	REVELL, ITALERI, TAMIYA, HELLER, ZVEZDA	3'000.—
E - Toys – allg. Spielwaren	HAPE, BELEDUC, REVELL, QUADRILLA etc.	1'000.—
S - Slot / Autorennbahnen	SCALEXTRIC, SLOT.IT, REVELL etc.	2'000.—
Mehrere Kategorien	(z.B. Eisenbahnen & Modellbau)	10'000.—

In der Regel machen wir eine definitive Belieferungszusage von der Höhe des Erstauftrages abhängig. Ausnahmen davon sind in speziellen Fällen jedoch möglich, sofern die Grundvoraussetzungen zur Belieferung erfüllt sind.

AGB / Geschäftsbedingungen

Diese können hier auf der Homepage unter "[Firmeninfos- AGB](#)" heruntergeladen werden. Um eine reibungslose Zusammenarbeit mit der ARWICO AG, mit Sitz in Ettingen zu garantieren, bitten wir Sie, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unbedingt durchzulesen. Sie anerkennen damit bei jeder Bestellung von Produkten oder Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen die vorliegenden Geschäftsbedingungen vollumfänglich an. Nichteinhaltung entbindet uns jeglicher Verpflichtung aus vorliegenden Aufträgen und noch nicht erfüllten Verträgen.

ARWICO AG
01. März 2012