



ARWICO

Nom :
Rue / N° :
Ajout d'adresse :
Code postal/Lieu :

Tél. :
E-mail :
Date :

Formulaire de réparation

Veuillez remettre la réparation et la formule de réparation dûment remplie à votre revendeur spécialisé. Pour les réparations qui sont envoyées directement au SAV, veuillez utiliser l'adresse de service mentionnée ci-dessous :

Arwico AG / Abteilung Service / ET
Brühlstrasse 10, 4107 Ettingen
service@arwico.ch

En tant que client final, veuillez noter que le partenaire contractuel pour les demandes de garantie, même en cas de retour direct de l'article, reste le revendeur spécialisé auprès duquel l'article a été acheté. Lorsque vous envoyez plusieurs articles, il est obligatoire de remplir un formulaire par article.

Pour les demandes de garantie, la preuve d'achat doit être envoyée. Aucune demande de garantie ne peut être faite sans preuve d'achat.

1. Type de réparation

Devis : 35 CHF par appareil (ne sera facturé que si la réparation est refusée).

Réparation sans devis jusqu'à un montant de CHF :

L'article peut être recyclé s'il ne vaut plus la peine d'être réparé.

L'article sera renvoyé contre paiement des frais de port et d'emballage (à condition qu'il ne soit ni réparé ni éliminé).

Réparation sous garantie (uniquement avec la preuve d'achat)

2. Produit et réparation (informations détaillées)

Marque / Fabricant :

Article acheté chez :

N° d'article:

Date d'achat (selon reçu) :

Désignation :

Votre référence :

Des modifications ont-elles été apportées à la version standard ? Si oui, lesquelles ?

Description de l'erreur :

Veuillez décrire l'erreur aussi précisément que possible. Les mentions telles que «Veuillez vérifier» ou «Défaut» sont trop imprécises, le temps de recherche de la panne, doit donc être facturé.

3. Informations supplémentaires sur Futaba

Numéro de série de la télécommande :

Doit être impérativement mentionné.

Je confirme par ma signature que j'ai lu et compris les conditions de garantie d'Arwico AG.

Les demandes de réparation sans signature ne seront pas traitées.

Date :

Signature client :