



Conditions de service et de réparation de Arwico AG

1. Général :

Les conditions de réparation d'Arwico AG s'appliquent à toutes les réparations, révisions et inspections. La version des conditions de réparation en vigueur au moment de l'envoi de l'article s'applique toujours.

Tous les formulaires de réparation sont disponibles sur le site www.arwico.ch. Aucune réparation ne sera acceptée sans que le formulaire correspondant ne soit entièrement rempli et signé. Tous les frais encourus en raison d'informations manquantes seront facturés. Le client supporte le risque ainsi que les frais de transport. En cas de recours en garantie, Arwico AG prend en charge les frais de transport de retour au client en Suisse. Les envois non affranchis ou insuffisamment affranchis ne seront pas acceptés. Tous les articles seront toujours renvoyés à l'expéditeur.

Les réparations doivent être envoyées à l'adresse suivante :

**Arwico AG / Abteilung Service / ET
Brühlstrasse 10, 4107 Ettingen
service@arwico.ch**

Pour les demandes de renseignements par téléphone, notre service après-vente est disponible pendant les heures de bureau au **+41 61 722 12 22**.

2. Garantie :

Les délais et dispositions légales de la Suisse pour les droits de garantie sont applicables. La partie qui donne la garantie est toujours celle qui a vendu les produits. Ainsi le consommateur final – le commerce spécialisé ; le commerce spécialisé – Arwico AG.

Arwico AG n'accepte aucun droit de garantie direct à l'encontre des consommateurs finaux pour les marchandises que nous vendons par l'intermédiaire de revendeurs spécialisés. Les demandes de garantie des consommateurs finaux à Arwico AG doivent donc toujours être faites par l'intermédiaire du commerce spécialisé.

Afin d'éviter tout transport inutile, les consommateurs finaux peuvent également envoyer les articles directement au centre de service d'Arwico AG. Cependant, cela ne change rien aux conditions de garantie. La partie contractante pour le consommateur reste le commerçant spécialisé.

La garantie est exclue si :

- L'appareil n'a pas été importé par Arwico AG.
- L'origine de l'appareil a été rendue méconnaissable.
- Par exemple, en retirant le numéro de série, l'étiquette d'origine, etc.
- L'appareil a été ouvert, modifié ou endommagé volontairement/négligemment.
- endommagé.
- L'appareil a été endommagé par des influences extérieures ou une utilisation inappropriée (mécanique, chimique, thermique, électronique),
- L'appareil n'a pas été utilisé, entretenu ou réparé conformément aux instructions d'utilisation.
- Dégâts des eaux, dégâts de feu, dégâts de la foudre, dégâts causés par une chute ou autre.
- L'appareil ne fonctionne pas à cause de la saleté.

Les pièces d'usure, les signes d'usure mécanique (pneus, autocollants, rayures, etc.) ainsi que les batteries et les piles rechargeables sont exclus de la garantie. En outre, toutes les réclamations découlant d'un montage défectueux et d'une mise en service incorrecte sont exclues.

Si un droit à la garantie est invoqué, la facture d'achat originale doit être impérativement présentée. (ou une copie de celle-ci).
le reçu d'achat original (ou la facture).

S'il n'y a pas de demande de garantie, l'article sera toujours réparé au prix coûtant. Si une estimation des coûts est souhaitée ou si la réparation n'est effectuée que jusqu'à un certain montant, ceci doit être noté sur le formulaire de réparation (demande de réparation).

Si une réparation s'avère déraisonnable d'un point de vue économique ou technique, nous nous réservons le droit de remplacer l'appareil avec frais, à moins que d'autres détails ne soient indiqués sur la demande de réparation.

3. Responsabilité pour les travaux de service

Dans le cas d'une réparation / révision / inspection, nous ne pouvons en principe contrôler que les composants importés par Arwico AG et envoyés par vous. Tous les autres éléments de la chaîne fonctionnelle, en particulier ceux provenant de fournisseurs tiers, ne peuvent être contrôlés ou garantis par Arwico AG. Arwico AG ne peut tester tous les articles (par exemple les télécommandes) que dans les conditions prévalant à Ettingen. Si certaines erreurs ne se produisent que localement (par exemple, des interférences radio), il n'est pas possible de garantir qu'elles seront trouvées ou rectifiées.



Si aucun défaut n'est détecté dans les circonstances normales d'exploitation, le client en sera informé. Toutefois, cela ne signifie pas nécessairement que le défaut ne peut plus se produire, car il n'est pas toujours possible de notre part de vérifier tous les composants de la chaîne fonctionnelle. Il est recommandé de toujours vérifier soigneusement toutes les précautions de sécurité avant d'utiliser le produit concerné. En outre, respectez toujours les instructions et les règles de sécurité figurant dans les manuels d'utilisation du produit concerné.

Nous n'acceptons aucune responsabilité pour les données sur les appareils envoyés. Il est recommandé à chaque client de toujours faire une sauvegarde de ses données avant de les envoyer. Dans certains cas, il peut être nécessaire de réinitialiser complètement les éléments à réparer à leurs paramètres d'usine. Cette réinitialisation supprime les données utilisateur définies. Notre centre de service ne fait pas de sauvegardes. Nous supposons que l'expéditeur a déjà effectué ces sauvegardes avant d'envoyer la réparation.

Le client est responsable des dommages ou des pertes pendant le transport. Nous vous recommandons de souscrire une assurance transport.

4. Devoir de minimiser les dommages

Lors de l'utilisation d'un produit, le client est tenu de faire tout ce qui est possible pour exclure les dommages éventuels ou les maintenir aussi bas que possible. Cela comprend, entre autres, l'étude exacte des instructions, les mesures de sécurité et le respect des règles de sécurité généralement connues comme, par exemple, le test de portée des télécommandes. En cas de non-respect de ces règles, il n'y a généralement plus de droit à la garantie ou à la couverture des dommages consécutifs, car l'obligation de minimiser les dommages a n'a pas été respectés dans ce cas.

En général, les demandes de garantie ne seront acceptées que si toutes les pièces sont compatibles à 100 % (par exemple, le système de commande Futaba, le récepteur Futaba et les servos Futaba uniquement). En principe, il n'y a aucune prétention à un fonctionnement parfait avec des pièces provenant de fournisseurs tiers.

5. Les estimations de coûts

Si le client demande une estimation des coûts, celle-ci sera facturée 35 CHF par article. Si l'ordre de réparation est validé, ces frais sont automatiquement supprimés. Si le client ne répond pas à l'estimation des coûts émise par nous dans un délai de 4 semaines, l'article sera éliminé avec frais.

Le client peut indiquer sur le formulaire de service jusqu'à quel montant un article doit être réparé. Si le montant maximum indiqué pour la réparation n'est pas suffisant, le client sera contacté par le service après-vente et la suite de la procédure sera discutée.

Afin d'éviter des coûts inutiles, nous vous demandons de contacter notre SAV pour les articles qui ont plus de 3 ans et qui ne correspondent plus à l'état actuel de la technologie avant de les envoyer.

Tél.: +41 61 722 12 22
E-mail: service@arwico.ch

Les articles dont le prix de vente est inférieur à 80 CHF ne doivent pas être envoyés en réparation payante. En général, les coûts dépassent le prix d'un nouvel appareil.

6. Clause finale

Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions de réparation s'avèrent invalides ou non autorisées par la loi, les autres dispositions des présentes conditions restent valables.