



ARWICO

Name:

Telefon:

Strasse/Nr.:

E-Mail:

Datum:

PLZ/Ort:

Reparaturantrag

Bitte geben Sie die Reparatur und den vollständig ausgefüllten Reparaturantrag Ihrem Fachhändler ab. Für Reparaturen welche direkt an die Servicestelle eingeschickt werden, bitte die unten genannte Serviceadresse verwenden:

Bitte beachten Sie als Endkunde, dass der Vertragspartner für Garantieansprüche auch mit der direkten Einsendung des Artikels, noch immer der Fachhändler bleibt, bei welchem der Artikel erworben wurde. Bei Einsendung von mehreren Artikeln ist zwingend pro Artikel ein Formular auszufüllen.

**Arwico AG / Abteilung Service / ET
Brühlstrasse 10, 4107 Ettingen
service@arwico.ch**

Für Garantieansprüche ist zwingend der Kaufbeleg einzusenden. Ohne Kaufbeleg kann kein Garantieanspruch geltend gemacht werden.

1. Art der Reparatur

Kostenvoranschlag CHF 35.— pro Gerät (wird nur bei Ablehnung der Reparatur in Rechnung gestellt)

Reparatur ohne Kostenvoranschlag bis zu einem Betrag von CHF:

Artikel darf entsorgt werden, sofern sich eine Reparatur nicht mehr lohnt.

Artikel wird gegen Verrechnung von Porto und Verpackung retourniert (sofern dieser weder repariert noch entsorgt wird)

Garantiereparatur (nur mit Kaufbeleg)

2. Produkt und Reparatur (Detailinformationen)

Marke / Hersteller:

Artikel gekauft bei:

Artikel-Nummer:

Artikel Kaufdatum (laut Quittung):

Bezeichnung:

Ihre Referenz:

Wurden Änderungen gegenüber dem Serienzustand vorgenommen? Wenn ja welche?

Fehlerbeschreibung:

Bitte beschreiben Sie den Fehler so genau wie möglich. Angaben wie «Bitte prüfen» oder «Defekt» sind zu ungenau, die aufwändige Fehlersuche muss deshalb in Rechnung gestellt werden.

3. Futaba Zusatzinformationen

Seriennummer der Fernsteuerung:

Muss zwingend angegeben werden.

Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass ich die Garantiebestimmungen der Arwico AG gelesen und verstanden habe.

Reparaturanträge ohne Unterschrift werden nicht bearbeitet.

Datum:

Unterschrift Kunde: