ARWICO

27. Mai 2021

Service und Reparaturbedingungen der Arwico AG

1. Allgemeines:

Die Reparaturbedingungen der Arwico AG gelten für sämtliche Reparaturen, Revisionen und Überprüfungen. Es gilt immer die Version der Reparaturbedingungen zum Zeitpunkt der Einsendung des Artikels.

Sämtliche Reparaturformulare sind auf **www.arwico.ch** zu finden. Es werden keine Reparaturen angenommen, ohne dass das entsprechende Formular vollständig ausgefüllt und unterschrieben mitgesendet wird. Allfällige Kosten, die durch das Fehlen von Informationen verursacht werden, müssen in Rechnung gestellt werden. Das Risiko sowie die Kosten für den Transport trägt der Kunde. Bei Gewährleistungs ansprüchen, trägt die Arwico AG die Kosten für den Rücktransport zum Kunden in der Schweiz. Unfreie oder unzureichend frankierte Sendungen werden nicht angenommen. Sämtliche Artikel werden immer an den Absender retourniert.

Die Reparaturen sind an folgende Adresse zu senden:

Arwico AG / Abteilung Service / ET
Brühlstrasse 10, 4107 Ettingen
service@arwico.ch

Für telefonische Anfragen steht unser Service zu den Bürozeiten unter **+41 61 722 12 22** zur Verfügung.

2. Gewährleistung:

Es gelten die gesetzlichen Fristen und Bestimmungen der Schweiz für Gewährleistungsansprüche. Gewährleistungsgebende Partei ist immer derjenige, der die Ware verkauft hat. Somit also Endverbraucher–Fachhandel; Fachhandel– Arwico AG.

Die Arwico AG übernimmt keine direkten Gewährleistungsansprüche gegenüber Endkonsumenten für Ware die von uns via Fachhandel verkauft wurde. Gewährleistungsansprüche von End-konsumenten an die Arwico AG sind somit immer via Fachhandel zu machen.

Um unnötige Transportwege zu vermeiden, können Endverbraucher auch Artikel direkt an die Servicestelle der Arwico AG einsenden. Dies ändert jedoch nichts an der Gewährleistung. Vertragspartei für den Konsumenten bleibt der Fachhandelspartner.

Die Gewährleistung wird ausgeschlossen wenn:

- Das Gerät nicht durch die Arwico AG importiert wurde.
- Die Herkunft des Gerätes unkenntlich gemacht wurde. Z. B durch Entfernen der Seriennummer, Herkunftsaufkleber etc.
- Das Gerät geöffnet, verändert oder mutwillig/fahrlässig beschädigt wurde.
- Das Gerät durch Fremdeinwirkung oder unsachgemässem Gebrauch Schäden erlitten hat (Mechanisch, chemisch, thermisch, elektronisch).
- Das Gerät nicht gemäss Bedienungsanleitung verwendet, gewartet oder gepflegt wurde.
- Wasser-, Feuer-, Blitz-, Sturzschäden oder ähnliches vorhanden sind.
- Das Gerät auf Grund von Verschmutzung nicht funktioniert.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Verschleiss- und Abnutzungsteile, mechanische Abnutzungserscheinungen (Reifen, Aufkleber, Kratzer etc.) sowie Batterien und Akkus. Weiter werden sämtliche Ansprüche, welche durch fehlerhafte Montage und falsche Inbetriebnahme entstehen ausgeschlossen.

Wird ein Gewährleistungsanspruch geltend gemacht, muss dieser in jedem Fall unaufgefordert durch Vorlegen der Original-Kaufquittung (oder Rechnung) nachgewiesen werden.

Besteht kein Anspruch auf Gewährleistung, wird der Artikel im Normalfall immer kostenpflichtig repariert. Sollte ein Kostenvoranschlag gewünscht werden oder die Reparatur nur bis zu einem bestimmten Reparaturbetrag ausgeführt werden, so ist dies auf dem Reparaturformular (Reparaturantrag) zu vermerken.

Sollte sich eine Reparatur als wirtschaftlich oder technisch unsinnig erweisen, behalten wir uns vor, das Gerät kostenpflichtig auszutauschen, sofern keine anderen Angaben auf dem Reparaturantrag aufgeführt sind.

3. Haftung für Servicearbeiten

Bei einer Reparatur / Revision / Überprüfung können wir grundsätzlich nur die durch die Arwico AG importierten und von Ihnen eingesendeten Komponenten überprüfen. Sämtliche anderen Artikel in der Funktionskette, insbesondere solche von Drittanbietern, können von der Arwico AG nicht überprüft oder garantiert werden. Die Arwico AG kann sämtliche Artikel (z. B. Fernsteuerungen) nur unter den in Ettingen vorherrschenden Bedingungen testen. Sollten gewisse Fehler nur Lokal auftauchen (z. B. Funkstörungen) können diese nicht garantiert gefunden oder behoben werden.

Wird unter den für den Betrieb geltenden normalen Umständen kein Fehler festgestellt, wird dies dem Kunden mitgeteilt. Dies bedeutet jedoch nicht zwingend, dass der Fehler nicht mehr auftreten kann, da unsererseits nicht immer alle Komponenten in der Funktionskette überprüft werden können. Es wird empfohlen, immer sämtliche Sicherheitsvorkehrungen jedes Mal vor der Verwendung des jeweiligen Produktes genauestens zu überprüfen. Beachten Sie dazu auch immer die Anleitungen und die Sicherheitsbestimmungen in den Bedienungsanleitungen beim jeweiligen Produkt.

Wir übernehmen keine Haftung für Daten auf eingesendeten Geräten. Jedem Kunden wird empfohlen, immer ein Backup seiner Daten vor dem Einsenden zu erstellen. Teilweise kann es notwendig sein, zu reparierende Artikel komplett in den Werkszustand zurückzuversetzen (Werkeinstellungen). Durch diesen Reset werden die eingestellten User-Daten gelöscht. Unsere Servicestelle macht grundsätzlich keine Backups. Wir setzten voraus, dass diese vor Einsenden der Reparatur vom Absender bereits selbständig vorgenommen wurden.

Für Schäden oder Verluste während dem Transport haftet der Kunde. Es empfiehlt sich, eine Transportversicherung abzuschliessen.

4. Schadensminderungspflicht

Der Kunde ist verpflichtet, bei der Benutzung eines Produktes alles dafür zu tun, um mögliche Schäden auszuschliessen oder so gering wie möglich zu halten. Dazu zählt unter anderem auch das genaue Studium der Anleitungen, der Sicherheitsvorkehrungen und die Einhaltung von allgemein bekannten Sicherheitsbestimmungen wie zum Beispiel Reichweitentest bei Fernsteuerungen. Bei Nichtbefolgen dieser Bestimmungen besteht grundsätzlich kein Anspruch mehr auf Gewährleistung oder Deckung der Folgeschäden, da die Schadensminderungspflicht in diesem Falle verletzt wurde.

Generell werden nur Gewährleistungsansprüche gutgeheissen, bei denen alle Teile zu 100% kompatibel sind (z. B. Bei Futaba Steuerung, nur Futaba Empfänger und nur mit Futaba Servos). Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf einwandfreie Funktion mit Teilen von Drittanbietern.

5. Kostenvoranschläge

Wird vom Kunden ein Kostenvoranschlag gewünscht, kostet dieser CHF 35.— pro Artikel. Wird der Reparaturauftrag erteilt, entfallen diese Kosten automatisch. Sollte der Kunde nicht innert 4 Wochen auf den von uns ausgestellten Kostenvoranschlag reagieren, wird der Artikel kostenpflichtig entsorgt.

Der Kunde kann auf dem Serviceformular mitteilen, bis zu welchem Betrag ein Artikel repariert werden sollte. Sollte der angegebene Höchstbetrag für die Reparatur nicht ausreichend sein, wird der Kunde von der Servicestelle kontaktiert und das weitere Vorgehen besprochen.

Um unnötige Kosten zu vermeiden, bitten wir Sie, für Artikel welche älter als 3 Jahre alt sind und auch nicht mehr dem heutigen Stand der Technik entsprechen, vor dem Einsenden unsere Servicestelle zu kontaktieren.

Telefon: **+41 61 722 12 22**
E-Mail: **service@arwico.ch**

Artikel mit einem Verkaufspreis von unter CHF 80.— sollten nicht zur kostenpflichtigen Reparatur eingesendet werden. Normalerweise übersteigen die Kosten den Preis eines Neugerätes.

6. Schlussbestimmung

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser Reparaturbedingungen unwirksam oder rechtlich nicht zulässig sein, so behält der Rest dieser Bedingungen seine Gültigkeit.